



Patients come first! Quality is our duty.

Purpose

Patients and doctors have questions.
Laboratories give answers.

Cypress Diagnostics makes it possible.

Our solutions screen and monitor the most common conditions quickly and clearly. We enable doctors to understand and choose appropriate treatments.

We are experts working for healthcare professionals.

We believe that proximity to the patient is crucial. Patients should not have to travel to larger healthcare facilities in bigger cities for routine testing.

We save time, suffering, and lives by bringing primary and secondary healthcare units to communities.

With each test, we make the world a better place.

Notice the difference!

Commitment

We earn the trust of healthcare professionals by delivering on our commitments. We commit to caring, clarity, and credibility.

In practice

We work with your best interest in mind. We ensure that our equipment lasts and we provide after-sales support to our customers. We keep up-to-date instructions for use and user manuals at your disposal at www.diagnostics.be. Please consult.

We are clear about the intended use, specifications, and limitations of our products.

We build our credibility by manufacturing products for clear, precise, and accurate results. We guarantee that our reagents perform as described in the instructions for use until the expiration date if used and stored correctly.



The equipment warranty

All analyzers and equipment are sold with one (1) year warranty.

From 1/1/2023 only registered equipment benefits from the warranty policy. All equipment is considered to be in use 6 months after the date of invoicing to the distributor.

Register your equipment or analyzer at <https://diagnostics.be/warranty>. This warranty covers spare parts¹ on an FCA Hulshout basis.

The user manual gives helpful advice on getting the most out of your analyzer, getting better results, and making the equipment last longer.

Report

Please share your product experience, questions, quality challenges, or defects with us at <https://diagnostics.be/report>.

Our specialists are committed to helping you.

Kind regards,

Mr. Thomas
Managing Director
For and on behalf of Cypress Diagnostics

¹ The Cypress Diagnostics warranty excludes:

- Workhours, financial damages, or lost revenue
- Damages due to improper use of the instrument (not according to the instructions), or insufficient (or missing) preventive maintenance by the user/service engineer or power surges and electrical instability
- Parts subject to wear and tear by normal use or consumables and accessories in contact with liquid (pump tubes, lamps, rims...)



Les patients ont priorité! La qualité est notre devoir.

Raison

Les patients et les médecins ont des questions.
Les laboratoires donnent des réponses.

Cypress Diagnostics le rend possible.

Nos solutions dépistent et surveillent rapidement et clairement les conditions les plus courantes. Nous permettons aux médecins de comprendre et de choisir les traitements appropriés.

Nous sommes des experts, au service des professionnels de santé.

Nous pensons que la proximité avec le patient est cruciale. Les patients ne devraient pas avoir à se rendre dans des établissements de santé plus importants dans les grandes villes pour des tests de routine.

Nous économisons du temps, de la souffrance et des vies en amenant des unités de soins de santé primaires et secondaires aux communautés.

Avec chaque test, nous rendons le monde meilleur.

Remarquez la différence !

Engagement

Nous méritons la confiance des professionnels de la santé en respectant nos engagements. Nous nous engageons à faire preuve de bienveillance, de clarté et de crédibilité.

En pratique

Nous travaillons dans votre meilleur intérêt. Nous veillons à la pérennité de nos équipements et nous assurons un service après-vente à nos clients. Nous tenons à votre disposition des modes d'emploi et des manuels d'utilisation mis à jour sur www.diagnostics.be. Veuillez consulter.

Nous sommes clairs sur l'utilisation prévue, les spécifications et les limites de nos produits.

Nous méritons notre crédibilité en fabriquant des produits pour des résultats clairs, précis et exacts. Nous garantissons que nos réactifs fonctionnent comme décrit dans les instructions d'utilisation jusqu'à la date d'expiration s'ils sont utilisés et stockés correctement.



La garantie des équipements

Tous les analyseurs et équipements sont vendus avec une garantie d'un (1) an.

A partir du 01/01/2023 seul le matériel enregistré bénéficie de la politique de garantie. Tout matériel est considéré en service 6 mois après la date de facturation au distributeur.

Enregistrez votre équipement ou l'analyseur sur <https://diagnostics.be/fr/garantie>.

Cette garantie couvre les pièces de rechange² sur une base FCA Hulshout.

Le manuel d'utilisation donne des conseils utiles pour tirer le meilleur parti de votre analyseur, obtenir de meilleurs résultats et prolonger la durée de vie de l'équipement.

Signalez

Veillez partager votre expérience des produits, vos questions, vos défis ou défauts de qualité sur <https://diagnostics.be/fr/report>.

Nos spécialistes s'engagent à vous aider.

Sincères salutations,

Mr. Thomas
Directeur général
Pour et au nom de Cypress Diagnostics

² La garantie Cypress Diagnostics exclut :

- Heures de travail, dommages financiers ou perte de revenus
- Dommages dus à :
 - Une mauvaise utilisation de l'instrument (non conforme aux instructions)
 - Une maintenance préventive insuffisante (ou manquante) par l'utilisateur/le technicien de maintenance
 - Des surtensions et une instabilité électrique
- Les pièces soumises à l'usure due à une utilisation normale ou consommables et accessoires en contact avec le liquide (tubes de pompe, lampes, jantes...)